

Regulamin

Regulamin świadczenia usług dostępu do **strony Apteczne Wyzwania**.

1. Wprowadzenie

1. Niniejszy Regulamin formułuje zasady i warunki świadczenia usługi dostępu do strony internetowej aptecznewyzwania.pl prowadzonego przez Operatora.
2. Postanowienia Regulaminu (wraz z obowiązującymi przepisami prawa) określają w sposób wyłączny prawa i obowiązki podmiotów korzystających ze strony internetowej aptecznewyzwania.pl, a także prawa i obowiązki Operatora.
3. Regulamin udostępniany jest w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Każda osoba, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania ze strony i rejestracji na wydarzenia, zobowiązana jest do zapoznania się z treścią Regulaminu, akceptacji jego postanowień i do jego przestrzegania.

2. Definicje pojęć użytych w Regulaminie

Użyte w niniejszym Regulaminie i stosowane z wielkiej litery pojęcia oznaczają odpowiednio (w kolejności alfabetycznej od punktu 2.2.):

1. Operator – oznacza firmę **opieka.farm sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie przy ul. Chodkiewicza 9/4, NIP: 6751576086, REGON: 366422453, KRS: 0000660469, email: kontakt@opieka.farm
2. ADO – Administrator Danych Osobowych w rozumieniu przepisów u.o.d.o.
3. Cookies – informacja zapisywana przez serwer na komputerze Użytkownika w pliku cookie.txt, którą serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera ze stroną internetową Portalu.
4. Czas Lokalny – czas obowiązujący na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (UTC+01:00).
5. Dzień Roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku Czasu Lokalnego, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Hasło – ciąg co najmniej 6 (słownie : sześciu) znaków dowolnie wybranych przez Użytkownika, służący zapewnieniu Użytkownikowi autoryzowanego dostępu do Konta Użytkownika.
7. Interaktywny formularz – dostępny w ramach strony internetowej aptecznewyzwania.pl z rubrykami do wypełnienia.
8. Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca z Operatorem czynności prawnej, która nie jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
9. Nagranie – utrwalony i poddany obróbce montażowej materiał audio lub video dostępny dla Użytkowników Portalu po zalogowaniu w Portalu.
10. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą. Za przedsiębiorców uznaje się także wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej. Przedsiębiorcami w rozumieniu niniejszego Regulaminu są również instytucje publiczne oraz organy i jednostki administracji rządowej i samorządowej.

11. Apteczne Wyzwania – chroniona prawami autorskimi strona internetowa aptecznewyzwania.pl dostępna pod adresem www.aptecznewyzwania.pl w ramach którego Operator publikuje treści wspierające kształcenie na odległość, w tym nagrania video oraz możliwość uczestniczenia w transmisjach na żywo, czyli konferencjach. Na Apteczne Wyzwania składa się kompleks usług na rzecz Użytkowników świadczonych drogą elektroniczną, do których to usług zastosowanie ma niniejszy Regulamin.
12. System Teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
13. u.o.d.o. – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922).
14. Umowa – porozumienie między Operatorem a Użytkownikiem w zakresie świadczenia przez Operatora Usługi na rzecz Użytkownika. Treść Umowy określona jest poprzez dokonanie przez Użytkownika wyborów w Interaktywnym formularzu i doprecyzowana postanowieniami niniejszego Regulaminu.
15. Usługa – zapewnienie przez Operatora dostępu do strony internetowej aptecznewyzwania.pl na rzecz Odbiorców.
16. Usługi świadczone drogą elektroniczną – usługi, których wykonanie następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (j.t. Dz.U.2014 poz. 243 z późn. zm.).
17. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (j.t. Dz.U. 2013 poz. 1.422 z późn. zm.).
18. Użytkownik – osoba korzystająca ze strony internetowej aptecznewyzwania.pl i która rejestruje się na wydarzenie organizowane przez Operatora.

3. Kontakt z Operatorem

1. Kontakt z Operatorem możliwy jest w Dniach Roboczych, w godzinach od 8:00 do 16:00 Czasu Lokalnego (CEST) poprzez biuro@3pg.pl.
2. Operator nie pobiera żadnych opłat za komunikację z nimi z wykorzystaniem środków porozumiewania na odległość.

4. Postanowienia ogólne

1. Operator ma obowiązek świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem.
2. Niniejszy Regulamin określa:
 - a) rodzaje i zakres Usług świadczonych przez Operatora,
 - b) warunki świadczenia Usług, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Operator,
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego,
 - e) zasady przetwarzania przekazanych Operatorowi danych osobowych,
 - f) warunki i zasady przesyłania informacji handlowych,
 - g) politykę cookies.

3. Postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie stanowią regulamin świadczenia usług w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Regulamin jest integralną częścią Umowy zawieranej między Operatorem a Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie Usług.
5. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw przysługujących Konsumentom na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności, choć niewyłącznie, Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. (Dz. U. poz. 827 z późn. zm.) i kodeksu cywilnego.

5. Cel strony aptecznewyzwania.pl

1. Strona aptecznewyzwania.pl jest nowoczesnym, stale rozwijanym narzędziem informatycznym służącym informowaniu i rejestracji m.in. na wydarzenia online w postaci wirtualnych konferencji.
2. Operator, pod warunkiem zawarcia Umowy z Użytkownikiem, realizuje na rzecz Użytkowników Usługę na warunkach określonych w Umowie i w niniejszym Regulaminie.
3. Zakres i sposób świadczenia poszczególnych Usług w ramach strony aptecznewyzwania.pl – zarówno już istniejących, jak i tworzonych w przyszłości – może być w każdym czasie zmieniany (rozszerzany lub ograniczany) przez Operatora.
4. Operator informuje w ramach strony aptecznewyzwania.pl oraz drogą mailową o każdej zmianie zakresu oferowanych Usług.
5. Oferta świadczenia Usług za pośrednictwem strony aptecznewyzwania.pl jest ważna do czasu zawieszenia lub zaprzestania ich świadczenia albo zmiany zasad ich świadczenia przez Operatora.
6. Operator uprawniony jest do zawieszenia lub zaprzestania albo zmiany zasad świadczenia Usług bez uprzedniego zawiadomienia Usługobiorców.

6. Prawa wyłączne

1. Niedopuszczalne jest korzystanie przez Użytkowników z treści oraz materiałów należących do Usługodawcy w zakresie wykraczającym poza użytek dozwolony na gruncie obowiązujących przepisów prawa.
2. Oznaczenia umieszczane na stronie aptecznewyzwania.pl podlegają ochronie na podstawie ustawy – Prawo własności przemysłowej oraz konwencji międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska.

8. Nagranie

1. Utrwalenie Nagrania wirtualnej konferencji na własnych nośnikach Użytkownika nie jest dopuszczalne.
2. Nie udziela się licencji na powielanie Nagrania na innych portalach internetowych.

9. Rejestracja na konferencję

1. Aby wziąć udział w konferencji należy się zarejestrować poprzez podanie danych w Interaktywnym Formularzu, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Możliwość rejestracji na konferencje jest otwarta dla Użytkowników dysponujących połączeniem z siecią Internet.
3. Rejestracja na konferencje jest dobrowolna.
4. Jedynie osoby związane z branżą medyczną mogą rejestrować się na konferencje. Są to:

- a) farmaceuci i technicy farmaceutyczni,
 - b) lekarze medycyny i stomatologii,
 - c) pracownicy naukowo-dydaktyczni,
 - d) pielęgniarki, pielęgniarze i ratownicy medyczni,
 - e) studenci ostatnich lat studiów na kierunku medycyna lub farmacja.
5. Warunkiem rejestracji jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Odbiorców w celu świadczenia usług w ramach Portalu zgodnie z Regulaminem.
 6. Zgodę opisaną w punkcie od 9.5 Użytkownik wyraża w drodze oświadczenia woli składanego w formie elektronicznej poprzez odznaczenie odpowiedniego pola wyboru w formularzu rejestracji.
 7. Operator wymaga podania przez Użytkownika następujących danych:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail,
 - c) numer telefonu,
 - d) tytuł naukowy lub zawodowy.
 8. Adres e-mail użytkownika jest widoczny tylko dla administratora strony.
 9. Żadne z powyższych danych nie są widoczne dla pozostałych użytkowników strony.
 10. Dokonując rejestracji na konferencję Odbiorca albo Użytkownik oświadcza, iż podane przez niego dane, w tym dane osobowe są prawdziwe.
 11. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Operatora o zmianie adresu email, poprzez wysłanie stosownej wiadomości na adres e-mail Operatora podany w dziale 2. punkt 2.1. Regulaminu. W przypadku niepoinformowania Operatora o zmianie adresu email uważa się, że wszelkie oświadczenia i informacje wysłane przez Operatora do Użytkownika na adres email podany przez Użytkownika w Interaktywnym formularzu zostały doręczone.
 12. Dokonując rejestracji na konferencję Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania działań niezgodnych zobowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
 13. Przy dokonywaniu rejestracji na konferencję Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od Operatora ewentualnych powiadomień o charakterze technicznym, np. informacji o planowanej przerwie w dostępie do Portalu z uwagi na aktualizację oprogramowania.
 14. Przy dokonywaniu rejestracji na konferencję Użytkownik może wyrazić dobrowolną zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych od Operatora na podany przez siebie adres email i numer telefonu (Usługa Newsletter i SMS, dział 15 Regulaminu).

11. Zawarcie umowy

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje przez Użytkownika zawarta w momencie rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Usługodawcę tj. odpowiednio dla Usługi: (1) udostępnienia zawartości strony Apteczne Wyzwania – z momentem wejścia na stronę URL Portalu (2) Usług świadczonych na wyraźne życzenie Użytkownika, tj. Usługi Newsletter i SMS – z momentem wypełnienia i wysłania odpowiedniego formularza lub/i z momentem wyrażania woli przez Użytkownika na świadczenie konkretnej Usługi lub/i po spełnieniu określonych przez Usługodawcę wymagań.

Utrwalenie Umowy

1. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej Umowy następuje przez przesłanie na adres Użytkownika podany w Formularzu Interaktywnym maila potwierdzającego rejestrację na konferencję.
2. Treść zawieranej Umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w Systemie Teleinformatycznym Operatora oraz udostępniana na każde żądanie Użytkownika.

12. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpienia bez podawania przyczyny od umowy zawartej z Operatorem.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą.
3. Prawo odstąpienia od umowy jest skuteczne jeżeli Konsument złoży Operatorowi w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
4. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Potwierdzenie otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od umowy następuje przez przesłanie na adres wskazany przez Użytkownika stosownej wiadomości email.
6. Treść złożonego przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie teleinformatycznym Operatora oraz udostępniana na każde żądanie Konsumenta.
7. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia przez Operatora w ramach strony rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

14. Obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązuje się do prawidłowego świadczenia na rzecz Użytkownika Usług drogą elektroniczną.
2. Operator jest uprawniony do prowadzenia na stronie aptecznewyzwania.pl działalności informacyjnej, promocyjnej i reklamowej, w tym zamieszczania reklam towarów i usług.
3. Operator świadczy Usługę w sposób nieprzerwany w okresie wskazanym w Umowie, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego działu.
4. Operatorowi przysługuje prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych, w tym aplikacji i urządzeń wykorzystywanych do należytego wykonania Usług oraz prac prowadzonych w celu ulepszenia strony albo dodawania Usług skutkujących czasową i krótkotrwałą przerwą w działaniu strony lub poszczególnych Usług.
5. W wypadku zagrożenia bezpieczeństwa danych, zagrożenia poufności i stabilności strony aptecznewyzwania.pl, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia albo zaprzestania świadczenia Usługi bez uprzedniego powiadomienia Użytkowników w celu zachowania w poufności i utrzymania bezpieczeństwa danych znajdujących się na stronie oraz zachowania stabilności działania strony aptecznewyzwania.pl.
6. Operator nie jest podmiotem świadczącym usługi płatnicze.

15. Usługa Newsletter i usługa SMS

1. Newsletter jest usługą polegającą na okresowym przesyłaniu na podany Operatorowi adres email przygotowanych przez Operatora treści związanych z konferencjami lub innych związanych z działalnością Operatora, w tym informacji

handlowych i marketingowych Operatora i podmiotów współpracujących z Operatorem.

2. Usługa SMS jest usługą polegającą na okresowym przesyłaniu na podany Operatorowi numer telefonu przygotowanych przez Operatora treści związanych z konferencjami lub innych związanych z działalnością Operatora, w tym informacji handlowych i marketingowych Operatora i podmiotów współpracujących z Operatorem.
3. Newsletter i usługa SMS przesyłane są z częstotliwością ustaloną przez Operatora.
4. Usługa Newsletter i usługa SMS są nieodpłatne.
5. Usługa Newsletter i usługa SMS świadczona są przez Operatora na rzecz Odbiorców i Użytkowników.
6. Korzystanie z funkcji Newslettera jest uwarunkowane posiadaniem czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej (email).
7. Korzystanie z funkcji usługa SMS jest uwarunkowane posiadaniem czynnego numeru telefonu komórkowego.
8. Umowa o świadczenie usługi subskrypcji Newslettera i usługi SMS zostaje zawarta na czas nieokreślony.
9. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Newsletter i usługi SMS. Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy.
10. Zamówienie usługi subskrypcji Newslettera i usługi SMS następuje przy rejestracji na konferencję Użytkownika albo poprzez formularz dopisania się do subskrypcji Newslettera i usługi SMS i wymaga wyrażenia zgód na otrzymywanie informacji handlowych drogą mailową oraz telefoniczną, na przetwarzanie danych osobowych będących adresem email i numerem telefonu dla celów związanych z korzystaniem z usługi Newsletter i usługi SMS.
11. Rezygnacja z Newslettera (wypowiedzenie umowy) odbywa się poprzez interaktywny formularz rezygnacji z Newslettera dostępny w każdym emailu zawierającym Newsletter po kliknięciu przycisku „wypisać się z listy”.
12. Rezygnacja z usługi SMS (wypowiedzenie umowy) odbywa się poprzez kontakt z Operatorem i zgłoszenie chęci rezygnacji z usługi.
13. Układ funkcjonalny, elementy graficzne i treści Newslettera stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych przysługujących Operatorowi i podlegają ochronie przewidzianej przez właściwe przepisy.
14. Informację handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, w szczególności udostępnił w tym celu identyfikujący go adres poczty elektronicznej, numer telefonu oraz wyraził zgodę na przesyłanie przez Operatora informacji handlowych i marketingowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Zgoda udzielana jest w trybie wskazanym w art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
15. W ramach usługi Operator nie będzie wysyłał informacji handlowych oraz marketingowych firm trzecich.

17. Odpowiedzialność Operatora strony

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem strony aptecznewyzwania.pl.
2. Operator strony nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne, w tym szybkość przesyłu danych sprzętu komputerowego, urządzenia końcowego, systemu teleinformatycznego oraz infrastruktury telekomunikacyjnej,

z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają albo utrudniają mu korzystanie ze strony i konferencji.

3. Odpowiednio – Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie sprzętem komputerowym lub urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym lub telekomunikacyjnym a stroną aptecznewyzwania.pl.
4. Odpowiedzialność Operatora względem Użytkowników jest ograniczona do rzeczywistych strat poniesionych przez Użytkownika w wyniku czynności podjętych przez Operatora albo jego zaniechań i nie obejmuje utraconych korzyści.
5. Korzystanie z konferencji Apteczne Wyzwania nie zastępuje konsultacji z lekarzem lub farmaceutą. [opieka.farm sp. z o.o.](http://opieka.farm.sp.z.o.o) nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, włącznie ze szkodami z tytułu strat związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, będących następstwem stosowania się do publikowanych treści.

18. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących nienależytego wykonywania Usługi przez Operatora.
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej, za pomocą listu poleconego na adres Operatora, wskazany w dziale 2 punkt 2.1. Regulaminu lub drogą elektroniczną na adres email: kontakt@opieka.farm.
3. Reklamację składa się w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
4. Reklamacja winna zawierać:
 - a) oznaczenie Użytkownika,
 - b) opis stanu faktycznego, który jest przyczyną reklamacji,
 - c) wskazanie oczekiwanych działań Operatora.
5. Operator rozpatruje reklamację niezwłocznie, w miarę możliwości w terminie 30 Dni Roboczych od dnia jej otrzymania. Jeżeli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w powyższym terminie, Operator zawiadamia Użytkownika o przyczynach opóźnienia oraz przewidywanym terminie, w którym reklamacja zostanie rozpatrzona.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Operator powiadamia pisemnie Użytkownika na adres podany w Interaktywnym formularzu.

20. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony aptecznewyzwania.pl i konferencji Operator powierza dane osobowe Użytkowników i Odbiorców Partnerowi Hostingowemu. Partner Hostingowy przechowuje niniejsze dane na serwerze korzystając z bazy danych zabezpieczonej hasłem.

21. Potencjalne zagrożenia związane z korzystaniem z Usługi

1. Według najlepszej wiedzy Operatora brak jest szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną w ramach strony aptecznewyzwania.pl.
2. Administrator strony na zlecenie Operatora podejmuje niezbędne działania celem zapewnienia bezpieczeństwa, w tym przed dopuszczeniem do nieautoryzowanego dostępu do strony, a także by rejestrowane w ramach strony dokumenty lub informacje nie zostały naruszone ani w nieautoryzowany sposób przetworzone bądź usunięte.

22. Polityka cookies

1. Operator jest podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki typu cookies oraz uzyskującym do nich dostęp .
2. Cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości stron internetowych aptecznewyzwania.pl do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze strony; w szczególności cookies pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Portalu korzystają z ze strony aptecznewyzwania.pl, co umożliwia ulepszanie jego struktury i zawartości;
3. Zawartość plików cookies nie pozwala na identyfikację Użytkownika.
4. Za pomocą plików cookies nie są przetwarzane ani przechowywane dane osobowe.
5. W ramach strony aptecznewyzwania.pl stosowane są następujące rodzaje plików Cookies:
 - a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach strony, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Portalu;
 - b) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.
6. Stosowane przez Operatora pliki cookies są bezpieczne dla urządzenia Użytkownika.
7. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia Użytkownika. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności poprzez zablokowanie automatycznej obsługi cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu cookies na urządzeniu Użytkownika.
8. Ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w ramach strony.

23. Własność intelektualna

1. Strona aptecznewyzwania oraz wszelkie treści w niej dostępne, w tym: nagrania audio-video, teksty, elementy graficzne i słowno-graficzne, układ stron i podstron, rozwiązania techniczne i nawigacyjne, układ prezentowanych w ramach strony treści, znaki towarowe, bazy danych, ich wybór i zestawienie podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa.
2. Prawa własności intelektualnej do wszelkich treści dostępnych na stronie aptecznewyzwania.pl przysługują Operatorowi lub osobom trzecim.
3. Korzystanie z przedmiotów własności intelektualnej dostępnych w ramach strony aptecznewyzwania.pl nie przenosi na Użytkowników żadnych praw ani nie oznacza udzielenia licencji do tych utworów lub baz danych.

25. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Konsumentowi przysługują następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy,
 - b) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Operatorem,
 - c) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a Operatorem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym <https://www.uokik.gov.pl/> .

26. Zmiana postanowień Regulaminu

1. Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w zapisach obowiązującego Regulaminu w przypadku zaistnienia:
 - a) zmian organizacyjnych lub prawnych Operatora,
 - b) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do strony apteczne.wyzwania.pl,
 - c) zmiany funkcjonalności strony apteczne.wyzwania.pl, z zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do jego funkcjonalności.
2. Operator powiadomi Użytkowników i Odbiorców o każdorazowej zmianie Regulaminu w formie komunikatu przesłanego na adres email podany przez Użytkownika albo Odbiorcę.
3. Użytkownicy i Odbiorcy będą związani postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowiedzą go w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu.
4. Zmiana Regulaminu w zakresie, w jakim odnosi się do Umów zawartych przed zmianą Regulaminu nie zmienia ich treści i warunków.

27. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Wszelkie spory pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem będącym Przedsiębiorcą będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Operatora.
3. Wszelkie spory pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem będącym Konsumentem będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej.
4. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników niniejszego Regulaminu należy kierować na adres kontakt@opieka.farm
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 22.01.2021.